

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Soucieuse du respect de la vie privée des internautes, la Société Additi Multimédia, (ci-après « la Société » ou « nous »), s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations à caractère personnel soient effectués conformément au Règlement UE n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Personnes Physique à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ci-après « RGPD » et à l'ensemble des dispositions de la réglementation française applicable en la matière.

Cliquez sur les liens pour accéder aux chapitres concernés

Qui est le Responsable de traitement ?	Quelles sont les bases juridiques des traitements ?	Quelles sont les données collectées ?	Dans quels contextes sont collectées les données ?	Quelles sont les finalités des traitements ?	Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?
Qui a accès à vos données personnelles ?	Transfert des données hors de l'Union Européenne	Comment exercer vos droits ?	Comment vous opposer aux offres commerciales ?	Comment sont protégées vos données personnelles ?	Mise à jour de la politique de protection des données

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Additi Multimédia dont le siège social est situé 10 rue du Breil – 35000 Rennes, Immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 335 061 552 qui exploite notamment les sites internet suivants (ci-après « les Sites ») :

maville.com	frejus-saintraphael.maville.com	nevers.maville.com
alencon.maville.com	golfedesainttropez.maville.com	nice.maville.com
angers.maville.com	granville.maville.com	niort.maville.com
antibes.maville.com	grasse.maville.com	nîmes.maville.com
armentieres.maville.com	guingamp.maville.com	paris.maville.com
arras.maville.com	halluin.maville.com	ploermel.maville.com
aurillac.maville.com	hazebrouck.maville.com	poitiers.maville.com
blois.maville.com	hyeres.maville.com	pontivy.maville.com
boulognesurmer.maville.com	labaule.maville.com	quimper.maville.com
bourges.maville.com	larochesuryon.maville.com	redon.maville.com
brest.maville.com	laseyne.maville.com	rennes.maville.com
brignoles.maville.com	lannion-perros.maville.com	roubaix.maville.com
brive.maville.com	laval.maville.com	saint-gilles-croix-de-vie.maville.com
bethune.maville.com	lemans.maville.com	saint-brieuc.maville.com
caen.maville.com	letouquet.maville.com	saint-lo.maville.com
cagnes.maville.com	lens.maville.com	saint-malo.maville.com
calais.maville.com	lessablesdolonne.maville.com	saint-nazaire.maville.com
cambrai.maville.com	lille.maville.com	saint-omer.maville.com
cannes.maville.com	limoges.maville.com	saumur.maville.com
challans.maville.com	lorient.maville.com	toulon.maville.com
cherbourg.maville.com	marcq-en-baroeul.maville.com	tourcoing.maville.com
cholet.maville.com	marseille.maville.com	tours.maville.com
chateauroux.maville.com	maubeuge.maville.com	trouville-deauville.maville.com
clermont.maville.com	menton.maville.com	valenciennes.maville.com
dinan.maville.com	montlucon.maville.com	vannes.maville.com
douai.maville.com	montpellier.maville.com	vichy.maville.com
draguignan.maville.com	moulins.maville.com	villeneuve-d-ascq.maville.com

dunkerque.maville.com
fougeres.maville.com

nantes.maville.com

vitre.maville.com

2. QUELLES SONT LES BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS

Nous traitons vos données personnelles conformément à la réglementation applicable (articles 6 et 9 du RGPD). Le traitement de vos données personnelles repose sur les fondements juridiques ci-après.

Votre consentement

(Article 6, paragraphe 1, point a), article 7 et article 9 paragraphe 2 point a) du RGPD).

Nous sommes susceptibles de traiter vos données personnelles sur le fondement du consentement que vous avez donné expressément (en remplissant un formulaire sur nos Sites ou nos Applications, ou en cochant une case dédiée par exemple). Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.

L'exécution d'un contrat

(Article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD).

Nous traiterons vos données personnelles pour la mise en place et l'exécution d'un contrat entre vous et Additi Multimédia.

L'exécution d'une obligation légale

(Article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD).

Additi Multimédia est soumise à plusieurs obligations légales en vertu de la réglementation applicable. Nous devons en conséquence traiter certaines de vos données personnelles pour respecter ces obligations.

Notre intérêt légitime

(Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

Additi Multimédia pourra traiter vos données personnelles à des fins d'intérêts légitimes poursuivis par la Société ou par un tiers, sans porter atteinte à vos droits et intérêts.

3. DONNEES COLLECTEES

De manière générale, nous nous engageons à collecter uniquement les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous (voir Quelles sont les finalités des traitements ?).

Les données vous concernant

De manière générale, vos données sont donc collectées directement auprès de vous à l'occasion de :

- votre inscription à l'une des newsletters et/ou communications de la Société ;
- la création et la gestion de votre compte en ligne (compte client, utilisateur) ;
- votre participation à des promotions ou jeux-concours ;
- votre consultation de nos newsletters, communications ;
- vos commentaires et avis ;
- vos échanges avec nous ;
- votre demande de renseignements via un formulaire de contact ;
- vos partages et interactions de nos contenus avec les réseaux sociaux ;
- votre navigation sur les Sites ;
- vos achats à distance dont la possibilité d'offrir à un ami ;
- certains partenariats offrant des services à partir des Sites (vous pouvez demander à prendre ; contact avec nos partenaires) ;
- l'exercice de vos droits sur vos données personnelles.

Nous sommes amenés à collecter et traiter les données personnelles suivantes :

- données d'identification (exemple : nom, prénom, civilité, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, nom et prénom du bénéficiaire) ;
- données de connexion (exemple : adresse IP, logs de connexion) ;
- données relatives à vos communications (exemple : statistiques de consultation et d'usages)
- données de facturation (exemple : moyens et historique de paiement, données de transaction, factures) ;
- des identifiants et mots de passe cryptés utilisés pour s'identifier sur nos Sites ;
- données commerciales (exemple : données nécessaires à la réalisation d'actions de fidélisation, de prospection, d'enquêtes de satisfaction, statistique et de promotion, opérations promotionnelles).
- préférences, centres d'intérêt éditoriaux et publicitaires que vous avez déclaré ou qui sont déduits de votre navigation sur nos Sites.

Des cookies ou technologies similaires (ci-après les « cookies ») peuvent être déposés et/ou lus dans votre navigateur lors de votre visite sur les Sites. [Cliquez ici pour en savoir plus](#)

Dans l'hypothèse où vos données personnelles sont collectées par le biais d'un formulaire, vous serez informés du caractère obligatoire des informations par un astérisque (*) à côté des champs concernés. L'absence d'astérisque signifie que les informations demandées ne sont pas obligatoires.

Seules les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous, et notamment pour la création et la gestion d'un compte, la souscription à nos newsletters, et pour réaliser des statistiques sur la fréquentation des Sites, sont collectées.

Il arrive également que nous traitions des données vous concernant provenant de nos partenaires commerciaux, notamment sur votre utilisation de nos services sur les Sites.

Les données concernant les mineurs

En principe, nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles. L'utilisateur mineur doit obtenir le consentement de son responsable légal préalablement à la communication de données personnelles le concernant.

Pour l'inscription sur nos Sites et à certains de nos services en ligne (newsletter par exemple), l'âge de 16 ans est accepté. Un internaute âgé de moins de 18 ans au moment de la publication ou de la création d'un compte en ligne bénéficie d'un droit spécifique à l'effacement des données le concernant.

4. FINALITES DES TRAITEMENTS

Nous utilisons les données visées à l'article précédent pour les principales finalités suivantes :

Opérations nécessaires à la fourniture de produits ou services

- Gérer les comptes client ;
- Prise en compte de votre commande de produits ou services et exécution de cette commande ;
- Gestion des abonnements à nos newsletters ;
- Votre notation sur nos produits et services (mes contributions) ;
- Facturation ;
- Perception des paiements ;
- Gestion des livraisons et suivi de commandes ;
- Gestion des impayés et des contentieux ;
- Mise aux normes postales, mise à jour de vos informations personnelles dans une base de données dédiée ;
- Relation clients : mise à disposition d'un service clients accessible par courrier, téléphone, e-mail, formulaire de contact ou par messagerie instantanée de type chat, pour toute question ou réclamation ;
- Evaluation et vérification de la qualité de nos services : réalisation d'enquêtes de satisfaction, recueil d'avis clients et enregistrement des appels téléphoniques ;
- Réalisation d'études, de statistiques sur nos produits et services existants ou dans le cadre de nouveaux produits et services notamment l'utilisation de numéro de téléphone tracké ;
- Amélioration constante de nos produits et services, notamment en recourant à des technologies d'analyse avancée de données ;
- Réaliser du profilage à des fins de personnalisation publicitaire ;

- Afficher des publicités personnalisées de l'éditeur selon vos centres d'intérêts et profil en fonction de votre navigation sur nos Sites ;
- Prise en compte et gestion des participations à nos jeux-concours (tirage au sort, remise des prix et livraison des dotations) ;
- Collecter de manière automatisée par le biais de traceurs (dont des cookies) des informations permettant de mesurer la fréquentation de nos sites, d'optimiser leur ergonomie et leurs contenus ainsi que d'identifier vos centres d'intérêt à des fins de personnalisation ;
- Envoi d'informations sur la modification ou l'évolution de nos services ;
- Gestion de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles ;
- Vérification du respect de la législation applicable, de nos contrats et conditions générales.

Opérations de marketing et de prospection commerciale relatives aux publications, produits et services

- Mise aux normes postales, mise à jour, enrichissement et déduplication de vos informations personnelles dans une base de données dédiée ;
- Envoi d'offres marketing, publicitaires et promotionnelles relatives à nos produits et services par e-mail, sur les réseaux sociaux ou tout autre support.

Opérations liées à des partenariats commerciaux (sous réserve de votre consentement)

- Afficher des publicités ciblées ;
- Afficher des contenus éditoriaux ciblés ;
- Afficher des publicités ciblées basées sur vos centres d'intérêt déduits de votre navigation sur nos sites et ceux de nos partenaires éditeurs ;
- La mise en relation avec nos partenaires via votre demande de contact ;
- Mise en place de jeux concours ou autres opérations promotionnelles ou événementielles, remise de prix avec des partenaires commerciaux.

5. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Néanmoins vos données personnelles sont conservées pour une durée plus importante lorsque les obligations légales et réglementaires nous l'imposent.

Les durées de conservation varient selon la nature de notre relation :

- nous avons avec vous une relation contractuelle en cours (vous êtes un client actif) ;
- nous avons eu par le passé une relation contractuelle avec vous (vous êtes un client inactif) ;
- nous n'avons pas avec vous de relation contractuelle (vous êtes alors un prospect ou utilisateur).

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données relatives à un prospect (utilisateur de nos services)		
Ensemble des données	Constitution et gestion d'un fichier de prospects Création et gestion du compte	3 ans à compter de la collecte des données ou à compter de la demande de suppression du compte ou du dernier contact émanant du prospect*
Données d'identification et de contact	Envoi d'informations sur l'évolution de notre publication et nos offres	13 mois après la fin du contrat ou le dernier contact* émanant du prospect

* Dernier contact : Action positive de la part du prospect ou du client : par exemple, consultation ou modification de son compte, clic sur une alerte dans une lettre d'information, demande de renseignements, etc.

Données d'identification et de contact recueillies lors de la participation à un jeu	Envoi d'informations sur l'évolution de notre publication et nos prochains jeux	13 mois à compter de la désinscription ou du dernier contact* émanant du prospect
Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Publicité ciblée par profilage (collecte, profilage et partage de données entre éditeurs partenaires)	6 mois à compter du dépôt des cookies sur votre appareil sous réserve de votre consentement préalable

Données relatives à un client actif

Ensemble des données	Gestion du compte client	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Données de paiement (carte bancaire)	Paiement du produit et/ou du service	Les données relatives à la carte bancaire du client sont conservées par notre prestataire de paiement jusqu'au paiement complet et, à des fins de preuve en cas de réclamation, pendant 13 mois ou 15 mois s'il s'agit d'une carte de paiement à débit différé. Le cryptogramme de sa carte n'est conservé que pour le temps nécessaire à la réalisation de chaque transaction.
Données d'identification et de contact recueillies lors de la participation à un jeu	Envoi d'informations sur l'évolution de notre publication et nos prochains jeux	13 mois à compter de la désinscription ou du dernier contact* émanant du client

Données relatives à un client inactif

Données relatives à l'exécution du contrat	Gestion du compte client, des commandes, des livraisons, de la facturation, des paiements	10 ans après la fin du contrat ou le dernier contact* émanant du client inactif
Données d'identification et de contact	Envoi d'informations sur l'évolution de notre publication et nos offres	13 mois après la fin du contrat ou le dernier contact* émanant du client inactif
Données d'identification et de contact – Inscrits newsletters	Envoi d'informations sur l'évolution de nos publications et nos offres	13 mois à compter de la désinscription ou à compter du dernier contact* émanant du client inactif
Données d'identification et de contact sur la boutique « Deals »	Envoi d'informations sur l'évolution de nos publications et nos offres	13 mois après la livraison du produit ou le dernier contact* émanant du client (10 ans pour le nom, le prénom et l'adresse postale)

Données relatives à l'exercice de vos droits

Données d'identification personnelles fournies au titre d'une demande d'exercice d'un droit (hors pièce d'identité)	Réponse à la demande de droit de la personne concernée	6 ans à compter de la demande d'exercice d'un droit
Pièce d'identité fournies au titre d'une demande d'exercice d'un droit	Vérifier l'identité du demandeur	Ne sont pas conservées au-delà du traitement de la demande de droit

Données générées par les cookies

Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Fonctionnement et optimisation des services Mesures de fréquentation. Publicité et contenus personnalisés de tiers Publicités personnalisées de l'éditeur Publicité ciblée par profilage (collecte, profilage et partage de données entre éditeurs partenaires) Cookies de partage (réseaux sociaux)	13 mois maximum à compter du dépôt des cookies sur votre appareil
Données liées à votre navigation, votre profil, vos centres d'intérêt	Publicités personnalisées de l'Editeur Améliorer votre expérience publicitaire sur notre site	6 mois à compter de l'acceptation
Conservation du consentement exprimé sur nos sites	Recueil du consentement	3 mois en cas d'acceptation, 1 mois en cas de refus

6. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont communiquées aux personnes suivantes :

En interne, à la Société

Vos données sont communiquées aux collaborateurs des services internes de la Société et de ses régies publicitaires locales et extra-locales.

Conformément à la réglementation, l'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuelles, limitées et encadrées.

A nos sous-traitants

Ils assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- la gestion et l'expédition des commandes et des dotations ;
- le paiement en ligne, la facturation, la sécurisation des paiements en ligne et lutte contre la fraude ;
- la gestion des campagnes marketing et de la prospection commerciale ;
- la gestion des appels téléphoniques, envoi de courriers postaux ou numériques ;
- la personnalisation des contenus des Sites, newsletters ;
- la publicité ciblée, le profilage publicitaire, le retargeting (reciblage) ;
- la recommandation de contenus ou de produits, fourniture de contenus informationnels ;
- l'hébergement, la réalisation d'opérations de maintenance et de développements techniques ;
- la fourniture de solutions analytiques ou de statistiques de mesure d'audience ;
- les solutions de liseuses numériques dont les vidéos.

Aux plates-formes de réseaux sociaux

L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec nos Sites (notamment les boutons « partager » de Facebook, Twitter, Instagram) est en effet susceptible d'entraîner des échanges de données entre la Société et ces réseaux sociaux. Nous vous invitons donc à consulter les politiques de gestion des données personnelles

des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des collectes et traitements qu'ils effectuent sur vos données.

A nos partenaires commerciaux

Ils font la promotion de produits ou services pour leur propre compte ou pour celui d'annonceurs publicitaires.

7. TRANSFERT DES DONNEES HORS DE L'UNION EUROPEENNE

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union européenne. Toutefois, si nous devons transférer vos données à des sous-traitants ou partenaires commerciaux hors de l'Union, nous nous assurerions que le traitement soit encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

8. VOS DROITS

Conformément aux dispositions légales et réglementaires précitées, vous disposez :

Droit d'accès à vos données (RGPD – art. 15)

Vous pouvez demander à tout moment l'accès à vos données à caractère personnel que nous avons collectées. Cette information comprend notamment, les catégories de données traitées, les finalités de traitement, l'origine des données quand nous ne les avons pas collectées directement auprès de vous, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour la déterminer et les destinataires auxquels nous transmettons vos données, le cas échéant. Une copie gratuite de vos données vous sera transmise sur demande justifiée.

Droit de rectification (RGPD – art. 16)

Vous pouvez demander à la Société la rectification de vos données à caractère personnel. Nous engageons toutes les actions raisonnables afin de tenir à jour les données dont nous disposons à votre sujet, et nous les traitons de manière régulière, précise, complète, selon les informations actualisées dont nous disposons.

Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») (RGPD – art. 17)

Vous pouvez demander l'effacement de vos données dès lors que les conditions suivantes sont réunies :

- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées non conformément aux informations reçues initialement ;
- vous retirez votre consentement, dans le cas où celui-ci est la seule et unique base légale autorisant le traitement des données ;
- vous vous opposez au traitement de vos données et il n'existe pas de motif légitime justifiant le traitement, ou vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de prospection ;
- les données ont fait l'objet d'un traitement illicite.

Si vous étiez mineur (moins de 15 ans) au moment de la collecte de vos données, vous bénéficiez d'une procédure accélérée pour exercer votre droit d'effacement. A ce titre, le responsable de traitement a un délai d'un mois maximum pour vous répondre.

Par exception, votre demande d'effacement ne pourra être acceptée lorsque le traitement est nécessaire :

- afin de respecter nos obligations légales en matière de durées de conservation ;
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Droit à la limitation du traitement (RGPD – art. 18)

Vous pouvez demander la limitation d'un traitement de vos données.

Droit à la portabilité des données (RGPD – art. 20)

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format couramment utilisé et lisible, et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement.

Droit d'opposition au profilage marketing (RGPD – art. 22)

Sous réserve de votre consentement préalable, des cookies et autres traceurs nous permettent de déduire vos préférences, centres d'intérêt et usages de nos produits et services d'après votre navigation sur nos Sites. Le profilage marketing se traduit également par l'affichage de publicités et contenus personnalisés par nous et certains de nos partenaires.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement depuis notre plateforme de consentement cookies accessible :

- Sur nos Sites : en bas de page dans la rubrique Services en cliquant sur « Modifier le consentement »

Droit d'opposition (RGPD – art. 21)

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles, sauf en cas de motif légitime prévalant sur vos intérêts ou si nous avons besoin de vos données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez également vous opposer à ce que vos données personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale : nous vous invitons à consulter le paragraphe Comment vous opposer aux offres commerciales ? ci-après.

Personne décédée ayant laissé des directives sur le traitement de ses données à caractère personnel (art. 85 de la loi Informatique et Libertés modifiée)

Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles en cas de décès. Dans cette hypothèse, ces directives seront mises en œuvre sur demande de la personne chargée de leur exécution.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la Protection des Données Personnelles :

- en lui adressant un courrier postal à l'adresse postale suivante :
Délégué à la Protection des Données Personnelles
SIPA Ouest-France - ZI Rennes Sud-Est - 10 rue du Breil – 35051 Rennes cedex 9
- en lui adressant un courrier électronique à l'adresse électronique suivante :
pdp@sipa.ouest-france.fr

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, nous sommes susceptibles de vous demander une preuve de votre identité et des informations complémentaires pour nous permettre de traiter votre demande.

Délais de réponse

Nous mettons tout en œuvre pour répondre à votre demande dans un délai de 30 jours. Cependant, ce délai peut être allongé pour des raisons liées à la complexité de votre demande et au nombre de demandes.

Recours auprès des autorités compétentes

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Avant toute réclamation auprès de la CNIL, nous vous encourageons à prendre contact avec nous, pour résoudre ensemble votre demande.

9. OPPOSITION AUX OFFRES COMMERCIALES

Vous pouvez à tout moment vous opposer à des sollicitations commerciales, selon les modalités prévues par le support de communication concerné.

En cas de sollicitation par email

Vous avez toujours la possibilité de vous opposer à la réception de ces sollicitations en effectuant les actions suivantes : pour l'e-mail, en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque e-mail, en vous rendant sur votre compte en ligne ou en contactant [notre service clients](#).

10. SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les mesures utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès et notamment :

- la nomination d'un délégué à la protection des données ;
- un service consacré à la sécurité des systèmes d'information ;
- la sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- la sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques ;
- la sécurisation de l'accès aux données personnelles, de leur partage et transferts à nos sous-traitants ;

11. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Cette politique de protection des données personnelles pourra être modifiée ou ajustée à tout moment. En cas de modifications substantielles, Additi Multimédia vous informera de la nouvelle politique mise à jour. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.